



Clëntenraad GGZ Rivierduinen



Regio

Duin- & Bollenstreek/Leiden

clientenraden-rivierduinen.nl

medezeggenschap en participatie

*Als niks je meer kan schelen,
scheelt er wat aan*

Loesje

Wat is een cliëntenraad?

Een cliëntenraad is een groep cliënten die opkomt voor de belangen van alle cliënten van een zorginstelling. Als cliënt van GGZ Rivierduinen kunt u via de cliëntenraad invloed uitoefenen op het beleid van het centrum en op de kwaliteit van de zorg die u ontvangt. Uw recht om deze invloed uit te oefenen is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Een cliëntenraad geeft de directie gevraagd en ongevraagd advies over zaken die de cliëntenraad zelf belangrijk vindt. Sommige onderwerpen zijn zo belangrijk voor cliënten (bijv. de voedselvoorziening, het klachtrecht of het veiligheidsbeleid) dat de wetgever heeft bepaald dat een directie eigenlijk niet tegen het advies van zijn cliëntenraad in mag gaan. Dit heet “verzwaard adviesrecht”. De cliëntenraad vergadert één keer per drie weken, afwisselend met en zonder de directie.



Regionale cliëntenraad

GGZ Rivierduinen heeft een drietal regionale centra. Deze centra hebben elk hun eigen cliëntenraad. U leest nu de folder van de cliëntenraad van de regio Duin- en Bollenstreek/Leiden (kortweg DBL). In de regio DBL heeft GGZ Rivierduinen behandelcentra in Katwijk, Leiden, Lisse, Noordwijkerhout, Oegstgeest en Voorhout. Verspreid door de hele regio wonen cliënten van GGZ Rivierduinen in beschermde woonvormen en krijgen cliënten behandeling en zorg aan huis van de psychiatrische wijkteams van GGZ Rivierduinen.

Wat doet de cliëntenraad Duin- en Bollenstreek/Leiden?

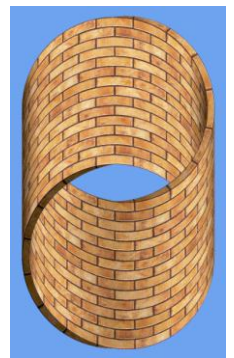
Wij vertegenwoordigen de cliënten in overleggen, verwoorden de mening van cliënten voor de directie, signaleren structurele klachten en volgen kritisch het beleid van de directie van de regio Duin- en Bollenstreek/Leiden en van Stichting GGZ Rivierduinen.

Om ons werk goed te doen zoeken wij regelmatig contact met onze achterban. Tijdens de bezoeken aan de (opname)afdelingen informeren wij de cliënten over hun rechten, zoals het recht op inzage in het eigen dossier en het recht om van behandelaar te wisselen.

Speerpunten:

De volgende onderwerpen hebben dit jaar de speciale aandacht van de cliëntenraad DBL

- verminderen van agressie op de afdelingen
- behoud van de inloop en invulling dagbesteding
- communicatie met cliënten verbeteren
- warme overdracht naar een andere behandelaar



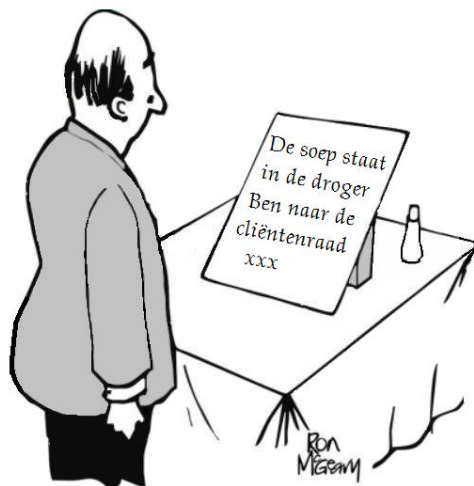
Weggeefwinkel

In de kapel "Het Kruispunt", op het terrein Oegstgeest opent de cliëntenraad iedere eerste en derde zaterdag van de maand de deuren van de kleding-weggeefwinkel.

Voor (ex)cliënten met een krappe beurs, maar ook om de sociale contacten tussen de bewoners van het terrein te bevorderen. Voor meer informatie en data zie www.clientenraden-rivierduinen.nl.

De route van Clara

GGZ Rivierduinen heeft de zorg onderverdeeld in een vijftal “zorgfuncties”: de basis, poliklinische, acute, wijkgerichte en herstelgerichte psychiatrische zorg. Vanzelfsprekend moet een cliënt in alle zorgfuncties even goed geholpen worden.



Daarom is de cliëntenraad direct betrokken bij “de route van Clara” door de organisatie. Clara is de naam die gegeven is aan een denkbeeldige cliënt die zorg van DBL krijgt. De cliëntenraad volgt kritisch het zorgtraject van Clara in alle zorgfuncties, van aanmelding en eerste gesprek, tot afsluitende ROM en terugverwijzing naar de huisarts. De raad adviseert vanuit het cliëntenperspectief o.a. over het bewaken van de privacy, tijdige informatie over wachttijden, ziektebeelden, behandelalternatieven, nazorgmogelijkheden, toegankelijkheid buiten kantooruren en herstelcursussen.



Inloop en dagactiviteiten

De deelnemerscommissie Movens houdt zich bezig met de belangen van de cliënten die gebruik maken van de werkprojecten en inloop- en dagactiviteiten binnen de regio

DBL. Bijvoorbeeld de Poolster in Katwijk, het creatief atelier in Lisse, het theehuis op terrein Oegstgeest, het Landschap Onderhoud Project, en de dagactiviteiten in de Leidse Huizen van de Buurt De Kooi en Op eigen wieken. De commissie houdt kantoor in het buurthuis De Kooi, Driftstraat 49 in Leiden.

Contact: dcmovens@rivierduinen.nl.

Contact met ketenpartners

De gemeente is sinds de invoering van de nieuwe Wet Maatschappelijke Opvang (WMO) verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van alle kwetsbare burgers, dus ook van ggz cliënten. De cliëntenraad heeft contact met diverse wmo-adviesraden in de regio om ook daar de belangen van ggz cliënten op de agenda te houden.



Baan Brekend Werk

Veel cliënten ondervinden na hun behandeling moeilijkheden bij de terugkeer naar werk. De cliëntenraad heeft daarom de werkgroep BaanBrekendWerk opgericht, die probeert cliënten al “binnen het hek” in de gelegenheid te stellen hun talenten ten dienste van Rivierduinen te stellen.

Deze werkgroep heeft ook contact met groepen die proberen werkplekken voor (ex)ggz-clieuten “buiten het hek” te creeren, zoals ZONactief en het Platform “Samen Werken”.



De cliëntenraad stond aan de wieg van de landelijke website www.ggznieuws.nl met actueel nieuws uit de GGZ.

GGZnieuws.nl

Klachten

Van klachten kunnen we leren, daarom hoort de cliëntenraad graag van u als er iets mis gaat, maar ook



als u juist een pluim uit wilt delen. Desgewenst kan de cliëntenraad onveilige situaties voor u melden bij de veiligheidsadviseur van het centrum (een VIM melding doen) en misstanden opnemen met de directie.

Voor individuele klachten over uw behandeling zal de cliëntenraad u doorverwijzen naar de Patiënt Vertrouwens Persoon (PVP).

[www.pvp.nl - 030-271 8353].



e-Panelleden gezocht!

De cliëntenraden vertegenwoordigen alle cliënten van GGZ Rivierduinen, zowel de

thuiswonende ambulante, als de opgenomen cliënten en de bewoners van de beschermde woonvormen. De raden adviseren over zeer uiteenlopende beleidsterreinen. Om in deze veelheid aan onderwerpen goed onderbouwde adviezen te geven, krijgen wij hulp van ons “e-panel”. Dat is een groep (ex)cliënten die we mogen raadplegen bij specifieke adviesaanvragen, zoals over nieuwbouw, (brand)veiligheid, begroting, voeding, communicatie etc.

Voelt u zich betrokken bij GGZ Rivierduinen en zou u (ongeveer twee keer per jaar) uw kennis over belangrijke adviesonderwerpen willen delen met de cliëntenraden? Laat het ons weten. Meldt u dan aan per e-mail: centralecliëntenraad@rivierduinen.nl of via een van de contactmogelijkheden op de achterzijde.

Wij horen graag van u

Heeft u ideeën, wensen, tips of opmerkingen? Schrijf ons een brief, stuur een e-mail of kom langs op ons kantoor in Rijnveste. Het is ook mogelijk om een keer vrijblijvend een vergadering van de cliëntenraad bij te wonen. Details vindt u op de website.

Contactgegevens van de Cliëntenraad GGZ Rivierduinen, regio Duin- en Bollenstreek/Leiden



- Bezoekadres: Gebouw RijnVeste,
Sandifordreef 19, Leiden.
U vindt ons in kamer A 0.18, op de begane grond,
achter de trap.
Wij zijn aanwezig op dinsdag-, donderdag- en
vrijdagmiddag (14.00–17.00u).
- Postadres: Cliëntenraad regio Duin- en Bollenstreek/Leiden
Sandifordreef 19, 2333 ZZ Leiden.
- Telefoon: 071-890 76 49. Als u uw contactgegevens op de
voicemail achterlaat, bellen wij u terug.
- E-mail: cliëntenraad.leiden@rivierduinen.nl
- Website: www.clientenraden-rivierduinen.nl