

Clëntenraad GGZ Leiden Duin en Bollenstreek



**Jaarverslag
2014**



Inhoudsopgave

1.	Woord vooraf.....	blz. 3
2.	Adviezen overzicht	blz. 5
3.	Medezeggenschapsdagen	blz. 8
4.	Clïëntencommissie Wonen & Verblijf.....	blz. 9
5.	Deelnemerscommissie Movens.....	blz. 13
6.	Commissies Duin- en Bollenstreek.....	blz. 16
	Katwijk	blz. 16
	Lisse	blz. 18
	Noordwijkerhout	blz. 19
	Voorhout	blz. 21
7.	Contact met de achterban.....	blz. 22
8.	Leden en vergaderingen cliëntenraad	blz. 23



1. Woord vooraf

Beste lezer,

Laat niemand zeggen dat we de integratie van de cliëntenraden van Duin- en Bollenstreek en Leiden niet grondig hebben aangepakt. Meer dan tien “medezeggenschapsdagen” hebben we er al aan besteed. Iedereen is van super goede wil, maar de verschillen waren zo groot! Duin en Bollen was geografisch georganiseerd, met commissies in Katwijk, Voorhout, Lisse en Noordwijkerhout. De laatste verslagen van de vergaderingen en activiteiten van deze commissies zijn in dit jaarverslag opgenomen. De cliëntenraad van Leiden was thematisch georganiseerd, met aparte werkgroepen o.a. voor bezoek aan de opgenomen cliënten en de beschermde woonvormen. Ook van deze, inmiddels opgeheven groepen, vindt u een laatste rapportage in dit overkoepelende jaarverslag.



Deze verschillende “culturen” moesten dus per 1 januari 2014 in elkaar schuiven en fris de confrontatie met de directie aan gaan. Gelukkig was die directie zelf ook heel fris. In februari maakten we kennis met Dirkje Schinkelshoek, die Peter Vader als Directeur Algemene Zaken op zou volgen. Dirkje kwam niet uit de ggz-wereld en in eerste instantie vroegen we ons af of het wel handig was, zo’n buitenstaander die zich met onze ingewikkelde problematiek ging bemoeien. Maar ze bleek een gouden greep. Mede door het door de cliëntenraad opgestelde inwerkprogramma van één op één gesprekken met cliënten van diverse pluimage, maakte ze zich in recordtijd ook de bedrijfstechnische kant van de ggz eigen. En zo vergaderden we het afgelopen jaar met een driekoppige directie, want Peter Vader kreeg bijna geheel 2014 de tijd om Dirkje de fijne kneepjes van het vak te leren.

Dirkje bleek zeer cliëntvriendelijk in het gebruik, maar zij viel met haar neus in de reorganisatieronde die als “Alle Hens Aan Dek” de geschiedenis in zou gaan. “Minder, minder” was de boodschap.

En dus stond ook onze nieuwe cliëntenraad voor de opgave om het met minder te doen; met de helft om precies te zijn, met aantrekkelijk uitzicht op nóg minder. Ondersteuningsuren werden gehalveerd, het kantoor in Noordwijkerhout opgeheven, vacatiegelden aan een absoluut maximum van 60 euro per maand gebonden. Maar nog was het niet genoeg. Goede raad was duur. Op een bepaald niveau in deze organisatie wordt dan een poenig extern bureau ingehuurd, maar wij kwamen er geheel gratis zelf uit. Rivierduinen had namelijk een jaar eerder een grote reorganisatie in de zorg doorgevoerd: alles wordt nu via zorgfuncties georganiseerd. Die functies wisselen door voortschrijdend inzicht in naam en aantal, maar de laatste editie kent: Wijkgerichte, Herstelondersteunende, Poliklinische, Acute en Basis Generalistische Psychiatrie. Deze zorgfuncties gelden voor heel Rivierduinen, dus er moet ook



in ieder centrum mee gewerkt worden. De nieuwe cliëntenraad van Duin&Bollen+Leiden besloot zich langs deze lijnen te gaan organiseren. Het kostte misschien wel een paar middagen discussie, maar dan heb je ook wat. Deze nieuwe organisatievorm staat nog in de kinderschoenen, dus voor 2014 valt er verder nog weinig over te zeggen, behalve dan dat we er allemaal weer heel enthousiast van zijn geworden.

Dankzij de originele aanpak van Dirkje, de inspirerende “leunen doe je staande” aanpak van Behandelaar Baas A. (Albert) Blom en de budgettaire aderlating van de cliëntenraad, vielen de gevolgen van “Alle hens aan dek” voor ons centrum wel mee en kon het aantal gedwongen ontslagen onder hulpverleners tot een minimum worden beperkt.



Mede daarom viel het de cliëntenraad zwaar om het ontslag van twee van onze ondersteuners te verwerken. Esther Karsch-Spiro, die bijna tien jaar de drijvende kracht achter de cliëntencommissies in Duin- en Bollen was geweest, kwam in 2015 niet meer terug en ook de uren van Jenny de Jeu, die de deelnemerscommissie van Movens door zwaar



weer had geleid, sneuvelden in de bezuinigingen. Zij worden beiden enorm gemist.

Ook hebben we met pijn in het hart afscheid moeten nemen van twee iconische leden, die zich om gezondheidsredenen gedwongen zagen terug te treden: Carla de Roo, die meer dan 15 jaar vanuit het prieeltje op het terrein Oegstgeest de koers van de cliëntenraad Leiden Lang bepaalde en duizendpoot Nico van Egmond, die zitting had in de commissie Katwijk en de cliëntenraad van Duin- en Bollen, betrokken was bij de Poolster en ook bij DAC Movens een motiverende inbreng had. We danken jullie zeer voor alle inzet.

Namens de Cliëntenraad GGZ Duin- en Bollenstreek & Leiden,

Caroline Angenent, voorzitter



3. Adviezen overzicht

Het adviesrecht van de cliëntenraad, vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, is een belangrijk middel om vanuit het cliëntenperspectief invloed te hebben op de zorg en het beleid van de directie. In 2014 werden de volgende adviesaanvragen bij de cliëntenraad ingediend en behandeld:

1 april 2014 ongevraagd advies gebruik ingang Rijnveste door politie in een crisissituatie

De Cliëntenraad geeft een ongevraagd advies over het gebruik van de politie van de hoofdingang in een crisissituatie. Een cliënt werd geboeid door de politie via de hoofdingang Rijnveste binnengeleid. De Cliëntenraad vindt dit onacceptabel voor de cliënt zelf en voor de bezoekers.

De Cliëntenraad adviseert dringend om met de politie een afspraak te maken dat zij gebruik maken van de ambulance-ingang of van de parkeergarage (beneden). Hierdoor is de politie met de lift snel ter plaatse, wanneer zij mensen in crisis voor een opname bij Rijnveste aanmelden. Dit is cliëntvriendelijker en met de minste kans op hinder en overlast voor de bezoekers.

De directie heeft de brief besproken met het teammanagement en er is navraag gedaan bij de receptie. Het blijkt dat de cliënt NIET geboeid binnen werd gebracht en dat dit zonder verzet gebeurde. De politie heeft gekozen voor de gewone ingang; meestal is vooraf contact tussen de verpleging en politie. Deze keer dus niet. Voor dergelijke zaken is geen protocol, wel voor ernstige situaties. Dit neemt niet weg dat de directie dit liever anders had gezien.

8 mei 2014 ongevraagd advies communicatie cliënten

De Cliëntenraad geeft een ongevraagd advies naar aanleiding van de reactie d.d. 28 maart van de directie op de brief van de cliëntencommissie Noordwijkerhout van 18 maart over de informatieverstrekking naar cliënten.

De Cliëntenraad constateert dat de directie de verantwoordelijkheid voor het informeren van cliënten neerlegt bij de teammanagers. Nu twijfelt de Cliëntenraad niet aan de goedwillendheid van de teammanagers maar die zullen vooral in de uitvoering actief zijn. De directie zal hier als eindverantwoordelijk een duidelijke sturende rol bij moeten vervullen en de teamleiders voorzien van de juiste informatie. De Cliëntenraad is blij met de toezegging van de directie om in het vervolg de teammanagers voldoende en tijdig te informeren zodat zij de cliënten van de juiste informatie kunnen voorzien. Ook de betere communicatie met het Vastgoedbedrijf is een goede ontwikkeling.

De Cliëntenraad wil benadrukken dat het verstrekken van informatie aan cliënten niet een eenmalige kwestie dient te zijn. Maar dat er pro-actief wordt nagedacht over het bij herhaling verstrekken van informatie aan cliënten.



13 mei 2014 Uitbetalingen onkostenvergoedingen

De Cliëntenraad gaat akkoord met het voorstel van de directie om een zakelijke bankrekening voor de Cliëntenraad te openen. De Cliëntenraad gaat niet akkoord met het rechtstreeks overmaken van de vergoedingen op de persoonlijke bankrekening. De Cliëntenraad draagt zelf zorg voor de verdere afhandeling van de onkostenvergoedingen onder de leden.

24 juni 2014 advies Alle Hens aan Dek

De Cliëntenraad heeft de adviesaanvraag Alle Hens aan Dek ontvangen en geeft mede naar aanleiding van de toelichting op 12 juni een positief advies onder voorwaarden.

De Cliëntenraad is er zich van bewust dat de bezuinigingen andere centra meer treffen dan GGZ Leiden/ Duin en Bollenstreek en dat wat dat betreft de “schade” en daarmee de gevolgen voor cliënten binnen ons centrum meevallen.

De adviesaanvraag Alle Hens aan Dek maakt onderdeel uit van een Rivierduinen brede reorganisatie. Deze adviesaanvraag kan dus hiervan niet los worden gezien. De Centrale Cliëntenraad adviseert over de centrale aanvraag negatief, omdat in de diverse lokale adviesaanvragen de gevolgen voor cliënten niet goed zijn uitgewerkt.

Ook binnen deze adviesaanvraag zijn de specifieke gevolgen voor cliënten van het centrum GGZ Leiden/Duin en Bollenstreek niet opgenomen. Dit baart de Cliëntenraad ernstig zorgen. Zo maakt de Cliëntenraad zich zorgen over het wegvallen van woonbegeleiders. Maar ook in de ambulante zorg zullen cliënten van behandelaar moeten veranderen of eventueel terug worden verwezen naar de huisarts. In dat laatste geval is het de vraag of wanneer de cliënt een terugval krijgt, met voorrang weer in de basis- of specialistische GGZ van Rivierduinen kan worden behandeld of dat de cliënt op de wachtlijsten terecht komt?

De Cliëntenraad vraagt de directie dan ook om per afdeling, de gevolgen voor cliënten gedetailleerd uit te werken en daar waar dit negatieve gevolgen heeft aan te geven op welke wijze deze gevolgen worden verminderd of gecompenseerd.

8 juli 2014 advies deelplan Alle Hens aan Dek

De Cliëntenraad heeft de antwoorden van de directie op de vragen van de Cliëntenraad ten aanzien van de adviesaanvraag Alle Hens aan Dek besproken.

De Cliëntenraad is teleurgesteld in het feit dat daar waar centraal is vastgesteld dat er frictiekosten worden gereserveerd voor wanneer het mis gaat in de cliëntenzorg, de directie hier geen rekening mee denkt te moeten houden. De directie lijkt van mening te zijn dat er nauwelijks negatieve gevolgen voor cliënten zijn en dat lijkt op zijn minst te getuigen van een



erg optimistische inslag. De Cliëntenraad adviseert de directie om zich naar de toekomst toe voor te bereiden op meer bezuinigingen en tegenslagen, wat een reëel scenario lijkt te zijn.

De Cliëntenraad betreurt het dat de directie geen beleid formuleert over het informeren van cliënten en dat lijkt te bagatelliseren onder het motto geen slapende honden wakker te willen maken. De Cliëntenraad adviseert de directie dringend om naar **alle** cliënten zonder terughoudendheid openheid van zaken te geven over de situatie bij Rivierduinen.

De Cliëntenraad wil worden betrokken bij de wijze waarop de cliënten binnen GGZ Leiden /Duin en Bollenstreek opnieuw worden geïndiceerd. De Cliëntenraad wacht het voorstel van de directie af.

De Cliëntenraad is blij dat de directie de garantie afgeeft dat elke cliënt zijn/haar recht op zorg behoudt. De Cliëntenraad geeft onder bovengenoemde voorwaarden een positief advies.

10 oktober 2014 advies afdeling Neuropsychiatrie

De Cliëntenraad heeft de adviesaanvraag afdeling Neuropsychiatrie ontvangen en geeft na bestudering van het stuk een positief advies onder voorwaarden. Het is duidelijk dat het hierbij gaat om stap 1 die nog geen gevolgen heeft voor cliënten. De Cliëntenraad wil benadrukken dat met dit advies niet automatisch goedkeuring wordt gegeven aan de vervolgstappen, die duidelijk wél gevolgen voor cliënten gaan hebben.

In de huidige adviesaanvraag ontbreekt een paragraaf “gevolgen voor cliënten”. De Cliëntenraad adviseert de directie om dit voor de vervolgstappen wel op te nemen in de adviesaanvraag en daarin onder andere antwoord te geven op de volgende vragen;

- De beoogde doelgroep is smaller dan de huidige doelgroep. Wat gaat er gebeuren met de mensen die straks niet meer tot de doelgroep behoren? Welk zorgaanbod valt weg?
- Er wordt uitgegaan van twee locaties, maar per 1 januari moet IZ worden gesloten, en wordt elders tijdelijke huisvesting gerealiseerd om de capaciteit geleidelijk en verantwoord af te bouwen. Op welke wijze gaat de directie dit doen? Wordt er niet teveel met mensen gesleept? Eerst moeten die uit IZ weg om vervolgens tijdelijk ergens anders te worden geplaatst om vervolgens weer naar een andere plek te moeten. Verhuizing is en blijft voor cliënten een zeer belastende en ingrijpende gebeurtenis evenals de onzekerheid over je toekomstige verblijfspot.

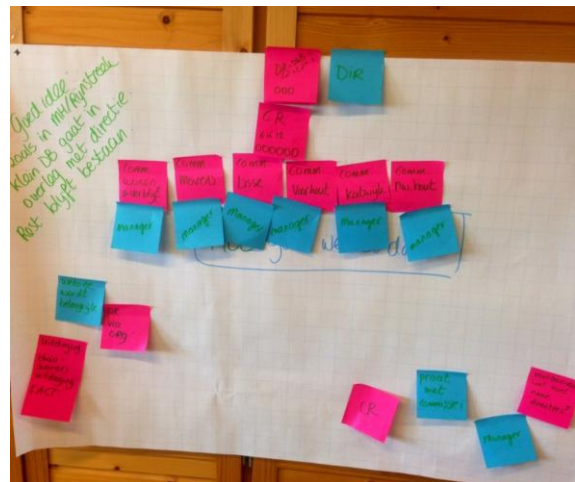
De Cliëntenraad ontvangt graag een tijdspad waarin de directie de vervolgstappen opneemt. Gezien het feit dat per 1 januari 2015 al ingrijpende veranderingen plaatsvinden verwacht de Cliëntenraad dit op korte termijn. Graag wil de Cliëntenraad in een volgende vergadering terugkomen op de meegestuurde Missie en Visie Afdeling Neuropsychiatrie aangezien de Cliëntenraad daar een aantal vragen en opmerkingen over heeft, maar die lijken vooral van belang in verband met de vervolgstappen.



4. Medezeggenschapsdagen:

In november 2013 werd een start gemaakt met de integratie van de cliëntenraden van GGZ Leiden en GGZ Duin en Bollenstreek en werd een aantal knelpunten benoemd:

- De puzzel past niet
- Teveel mensen
- Cliëntenraad vereist vaardigheden
- De Cliëntenraad moet bij mensen langs gaan
- Gezamenlijke speerpunten



In 2014 werden 8 medezeggenschapsdagen georganiseerd om de oplossingen voor deze knelpunten te bedenken met elkaar:

- Op **27 februari** werd een inventarisatie gemaakt van het hele centrum. Waar zitten de klinieken, welke cliënten krijgen waar welke zorg?
- Op **11 april** werd gezamenlijk de visie vastgesteld aan de hand van het gezamenlijke doel: invulling geven aan medezeggenschap voor cliënten in ons werkgebied. Om zo te komen tot goede zorg.
- Op **23 mei** werd na het vaststellen van de visie gekeken naar het hoe? Op welke manier kunnen we de visie het beste handen en voeten geven. Een van manieren was de Cliëntenraad in te richten volgens de nieuwe zorgfuncties.
- Op **8 juli** werd het zorgfunctie model uitgetoetst met een aantal casussen. In deze bijeenkomst werd benadrukt dat alles gaat veranderen.
- Op **9 september** is nogmaals stilgestaan bij de zorgfuncties en de gevolgen voor de leden van de diverse commissies.
- Op **23 september** is definitief voor het zorgfunctiemodel gekozen en is er gekeken naar de ondersteuning.
- Op **6 november** zijn de gemeenschappelijke opdrachten van de werkgroepen **Zorgfuncties**:
 - a) Contact maken met de achterban
 - b) Ledenwerving, PR, Folder
 - c) Organisatie: wie vraagt advies / wie is(zijn) de gesprekspartner(s)?
 - d) Samenwerking extern/ketenzorg
 - e) Ontwikkeling zorgfunctie / de theorie
- Op **25 november** is stil gestaan bij de verschillende taken van de Cliëntenraadsleden.



5. Commissie Wonen en Verblijf

Inleiding

Dit is het onderdeel van het jaarverslag 2014 van de Commissie Wonen en Verblijf, hierna te noemen CWV. In het verslag worden de ontwikkelingen beschreven van de CWV die het afgelopen jaar zijn afgerond of in gang gezet. Zoals de voortgang van de WegGeefWinkel; samenvoegen cliëntenraden; vergaderingen; het aanpassen van de afdelingsbezoeken; de Medezeggenschapsdag(en); het spreekuur en het overleg met de diverse teammanagers.

Voortgang project WegGeefWinkel

Twee leden van de CWV zijn als vrijwilliger actief geweest voor de WegGeefWinkel. Mede door het ophangen van flyers, posters en de mondelinge informatie door de raadsleden aan cliënten en leiding is geprobeerd meer draagvlak te creëren. De WegGeefWinkel bestaat in 2015 één jaar, er is overleg geweest over de invulling van een feestelijke dag in februari 2015.

Samenvoeging Cliëntenraden

Er zijn 9 Medezeggenschapsdagen geweest over het samengaan van de deelcommissies met Cliëntenraad Leiden Duin & Bollenstreek en de invoering van nieuwe zorgfuncties. Per 1 januari 2015 start de nieuwe medezeggenschapsstructuur met werkgroepen per zorgfunctie. De leden van de CWV hebben zich ingedeeld bij één (of meerdere) zorgfunctie(s), vanuit deze werkgroepen zullen zij volgend jaar te werk gaan.

Vergaderingen

De CWV heeft maandelijks een eigen vergadering. Er gaat maandelijks een afgevaardigde naar de Zonadviesgroep en naar de CCR. Er moest naar een nieuwe vergaderlocatie gezocht worden omdat de kapper het prieel ging betreden. Nieuwe vergaderlocatie is in het informatiecentrum van de Cliëntenraad Leiden Duin en Bollenstreek.

Leden CWV en Voorzitter CWV

De voorzitter is aangebleven en 1 commissielid is na 17 jaar gestopt. De CWV telt eind 2014 5 leden.

Huishoudelijk reglement

De CWV heeft een eigen huishoudelijk reglement opgesteld.

Spreekuur

De frequentie van de bezoeken aan het spreekuur waren te laag. Er is daarom besloten om met het spreekuur te stoppen.



Afdelingsbezoeken

- Klinisch herstel

Er zijn klachten geregistreerd op het gebied van logees, diefstal, drugs- en alcoholoverlast en het empoweren van zelfstandigheid.

Er is op de diverse klachten actie ondernomen d.m.v. mail of overleg met de teammanager of de leiding.

- Beschermd Wonen

Er zijn klachten geregistreerd op het gebied van telefoonaansluiting; onregelmatige en onverwachte (qua tijdstip) schoonmaak; aankleding; brandveiligheid en agressie van een medebewoner.

Op de diverse klachten is actie ondernomen d.m.v. mail of overleg met de teammanager of de leiding. Bij de brandveiligheid is het van belang dat men weet wat te doen bij brand. Er komen instructies en een brandoefening voor de bewoners van de beschermde woonvorm. Wat de agressie van een medebewoner aangaat: er is gesproken met de woonbegeleiders om de veiligheid in het huis te bewaren; de bewoner is er op aangesproken.

- High Care

Er zijn klachten geregistreerd op het gebied van kleding, diefstal, drugs en alcohol.

Er is actie ondernomen op het gebied van kleding. Er liepen regelmatig cliënten met gescheurde kleding. Er is gesproken met de leiding en er is uitleg gegeven over het bestaan van de weggeefwinkel. Net als op de andere afdelingen horen wij van teammanagers dat het lastig is iets aan diefstal te doen. Het enige wat de cliënten kunnen doen is de deur van hun eigen kamer goed afsluiten.

De overlast van drugs en alcohol is volgens de teammanager moeilijk onder controle te krijgen. Bewoners krijgen een waarschuwing bij overtreden van de regels. Bij herhaling kan men worden ontslagen door de instelling; extra aandacht is er voor de cliënten die er last van hebben.

- IZ

Verhoging waskosten, het niet meer zien van de psychiater, onrust wat de verhuizing betreft en het samengaan van NAH en IZ heeft een aantal klachten opgeleverd.

Er is met de teammanager gesproken over de invoering van de verpleegkundig specialist. Een verpleegkundig specialist is opgeleid om medicatie voor de schrijven. Bij twijfel wordt psychiater geraadpleegd of als de cliënt dit verzoekt.

Er is overleg geweest wat betreft de waskosten. Deze worden pas per 1 januari 2015 verhoogd.

Er is mailverkeer geweest n.a.v. de verhuizing. Alle onrust wegnemen bij een verhuizing gaat niet want dit is voor iedereen lastig. Veel bewoners voelen de onrust over de



onzekerheid waar zij naartoe zullen gaan n.a.v. het samengaan van NAH en IZ. Er is extra aandacht van de leiding.

- Kort durende zorg ouderen

Er liggen al geruime tijd een aantal vragen cq klachten betreffende het gebouw, voorzieningen visueel gehandicapten, eten, agressie, alcohol en drugs.

De zwaarte van de tussendeuren t.o.v. brandveiligheid is een belangrijk issue. Er zijn nog steeds vragen over aanpassingen van punten die de CR-Leiden enige tijd geleden heeft aangeleverd. De teammanager is nog niet helemaal op de hoogte; hij is nog maar kort werkzaam in Leiden. De vloerbedekking wordt stukje bij beetje vervangen. De architect geeft niet zomaar toestemming om dingen te veranderen. Over het eten van Huuskes is men erg tevreden. De keuze is beperkter maar er is meer gezelligheid aan tafel aangezien zij het in schalen en pannen leveren. Volwassenenafdeling gesloten en – besloten hebben nog eten van Apetito en zijn hier tevreden mee.

Alcohol en drugsgebruik: er worden afspraken gemaakt als mensen gesloten zitten. Als blijkt dat men een structureel probleem heeft wordt er doorverwezen naar Brijder.

Voorzieningen visueel gehandicapten: deze worden aangeschaft indien nodig.

Overleg teammanagers

Psycho Motorische Therapie

De toekomst van PMT na de bezuinigen: alles slinkt af terwijl beweging zo belangrijk is voor deze doelgroep. De teammanager heeft een plan geschreven hoe hij denkt dat PMT binnen de instelling gegeven zou moeten worden. Hij heeft nog geen reactie gekregen van de directie.

Beschermd Wonen Leiden

De Teammanager Beschermd Wonen heeft onze aanbevelingen, over de inzet van een 'maatje' voor bewoners die zelfstandig gaan wonen, meegenomen naar de centrum adviseur Herstel en Ervarings-deskundigheid. Er wordt een nota over geschreven 'Op weg naar zelfstandig wonen'. Dit wordt gedaan in samenwerking met ervaringsdeskundigen. De inzet van ervaringsdeskundigen in een FACT team blijkt moeilijk, het juiste niveau ontbreekt. Er worden een handjevol ervaringsdeskundigen opgeleid. Er moet volgens de teammanager meer duidelijkheid komen over hoe de inzet van die ervaringsdeskundigheid eruit moet zien.

Agressieve personen worden aangesproken en er worden afspraken mee gemaakt. Tijdens het huiskameroverleg moet de leiding dit onderwerp inbrengen om de vrijheid te creëren om hierover iets te zeggen zodat het niet te lang blijft liggen.

Kleine reparatieaanvragen blijven soms te lang liggen, de teammanager erkent dat het soms moeilijk is om hier invloed op uit te oefenen. Via het huiskameroverleg en de verslagen zijn bewoners geïnformeerd.



Patiënten Vertrouwens Persoon

De PVP heeft te maken met een roulatiebeleid. Volgend jaar komt er waarschijnlijk een andere PVP. De vertrouwenspersoon houdt ons op de hoogte. De PVP heeft een adviserende rol naar cliënten en neemt geen beslissingen. Hij kan invloed uitoefenen, maar heeft geen behandelbevoegdheid. Klachten uit de ambulante hoek vragen meer aandacht dan uit de hoek van de klinieken. Er heerst onduidelijkheid over een protocol van schade veroorzaakt door cliënt.

Wijkteams

De Teammanager werkt voor de fact teams Noord, Oost, Zuid en Centrum (Leiderdorp, Warmond en Oegstgeest). Doelgroep zijn de mensen van 20 tot 70 jaar met een psychiatrische achtergrond. Alle disciplines moeten straks vertegenwoordigd zijn in het wijkteam zodat er korte lijnen zijn en er ambulante zorg op maat kan worden geleverd (GGZ, thuiszorg, buurthuis, Radius, wijkagenten). Elke ochtend worden cliënten die uit balans zijn besproken via het Digiboard. Familie/vrienden uit de omgeving van de cliënt erbij betrekken, eigen inbreng stimuleren. Familie mag wel aan de voorlichting meedoen, ook al wil de cliënt dit zelf niet.

De nieuwe indeling in de wijkteams maakt alles wel overzichtelijker voor de cliënt.

Ervaringsdeskundigen: het streven is om één ervaringsdeskundige per wijkteam te realiseren. Het probleem is echter dat je zonder CONO niet in de beroepsgroep past. De zorgverzekeraar gaat daar niet mee akkoord.

Conclusie

Veel tijdsinvestering is er gaan zitten in medezeggenschapsdagen (9). De invoering van nieuwe zorgfuncties heeft onrust met zich meegebracht. Zowel voor cliënten, bewoners van GGZ-Leiden alsmede voor de raadsleden.

Aangaande ervaringsdeskundigheid: Er moet eerst goed gekeken worden wat ervaringsdeskundigheid inhoudt. Bij de teammanagers hoor je de behoefte aan duidelijkheid over het inzetten van ervaringsdeskundigen.

De klachten waren divers maar spitsten zich vooral toe op alcohol- en drugsoverlast en de (soms) daarbij behorende agressie.



6. Deelnemerscommissie Movens



Jaarverslag 2014 Deelnemerscommissie Movens

De Deelnemerscommissie komt op voor de belangen van de bezoekers van DAC Movens en taakwerkers van de diverse werkprojecten. De Deelnemerscommissie Movens is onderdeel van de Cliëntenraad van GGZ Leiden Duin en Bollenstreek. De Deelnemerscommissie overlegt regelmatig met de manager van Movens en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit.

In 2014 heeft de Deelnemerscommissie enorm hard gewerkt aan veel belangrijke onderwerpen. Bijvoorbeeld: veiligheid, bezuinigingen en veel veranderingen in de zorg waren belangrijke gespreksonderwerpen.

De Deelnemerscommissie heeft 6 leden.

Gevraagde adviezen:

- De Deelnemerscommissie heeft positief advies uitgebracht over het onderzoeken van de mogelijkheden tot samenwerking met zorginstelling Gemiva.
- De Deelnemerscommissie heeft positief geadviseerd over een samenwerkingsproject (atelier/winkel) in de Winkelhof in Leiderdorp met Gemiva.
- De Deelnemerscommissie heeft deelgenomen aan de sollicitatiecommissie voor de manager van Movens.
- De Deelnemerscommissie heeft speerpunten vanuit cliëntperspectief aangeleverd voor de gemeente.
- De Deelnemerscommissie heeft geadviseerd dat Movens niet faciliteert dat mensen elkaar artikelen te koop aanbieden, zoals ook is afgesproken in de huisregels.
- De Deelnemerscommissie heeft meegedacht over de wijze waarop extra inloopgelden het beste besteed zouden kunnen worden.

Ongevraagde adviezen:

- De Deelnemerscommissie heeft negatief geadviseerd over het idee om gelden van de bestedingscommissie anders gaan gebruiken dan dat afgesproken is.
- De Deelnemerscommissie heeft de verhuizing van deelnemers van de Repro naar Mobi gevolgd en is o.a. op werkbezoek geweest bij Mobi. Signalen van de deelnemers heeft de Deelnemerscommissie besproken met de manager.



- De Deelnemerscommissie heeft een advies gegeven over het soort tijdschriften dat op het DAC ligt, de tv programma's die gekeken worden op het DAC. De Deelnemerscommissie is van mening dat sommige tijdschriften en tv programma's niet bijdragen aan het gevoel van veiligheid van deelnemers. Dit onderwerp is ook met de directie van GGZ Leiden Duin en Bollenstreek besproken. Deelnemerscommissie en management en directie blijven het niet met elkaar eens.
- De Deelnemerscommissie heeft signalen afgegeven betreffende het gevoel van veiligheid voor deelnemers als gevolg van excessief drankgebruik, handel in softdrugs door sommige deelnemers en het bekijken van aanstootgevende filmpjes op mobiele telefoons.
- De Deelnemerscommissie heeft geadviseerd het 'protocol aangifte bij de politie doen' te volgen. Het leek erop dat dit nog niet altijd gebeurde.
- De Deelnemerscommissie heeft geadviseerd de ondersteuner van de Deelnemerscommissie niet als inloper/deelnemer te registreren.
- De Deelnemerscommissie is regelmatig in gesprek geweest met de manager over de wijze waarop wordt omgegaan met DAC verboden, de wijze waarop met deelnemers over incidenten gecommuniceerd en geëvalueerd wordt.
- De Deelnemerscommissie heeft geadviseerd deelnemers op het DAC niet lastig te vallen met allerlei enquêtes en vraaggesprekken door onderzoekers en studenten.
- De Deelnemerscommissie heeft geadviseerd bezoek aan het DAC zoals delegaties, rondleidingen en dergelijke duidelijk en tijdig te communiceren aan deelnemers.
- De Deelnemerscommissie heeft geadviseerd informatie aan deelnemers te verbeteren.
- De Deelnemerscommissie heeft geadviseerd dat informatie over Movens aan cliënten en hulpverleners in andere delen van Rivierduinen verbetering behoeft.

Overige:

- De Deelnemerscommissie heeft met een afvaardiging deelgenomen aan de vergaderingen van de Cliëntenraad, interne vergaderingen en overlegvergaderingen met de directie.
- De Deelnemerscommissie neemt met een afvaardiging deel aan het Beleidsoverleg.
- De Deelnemerscommissie heeft met een afvaardiging deelgenomen aan de huisvestingsgroep. En denkt zo mee over huisvestingsvraagstukken.
- De Deelnemerscommissie heeft met een afvaardiging deelgenomen aan de PR commissie van Movens.
- De Deelnemerscommissie neemt met een afvaardiging deel aan het overleg inzetten ervaringsdeskundigheid.
- Een afvaardiging van de Deelnemerscommissie heeft deelgenomen aan overleg met de ZON adviesgroep bij cliëntenorganisatie Stichting ZON.
- De Deelnemerscommissie heeft gesproken met de PVP (Patiënt Vertrouwens Persoon).
- De Deelnemerscommissie heeft het initiatief genomen om een 'Theehuis-brainstorm' bijeen te roepen. De werkgroep Theehuis lag al ruime tijd stil. Leden van de Cliëntenraad, Commissie Wonen en Verblijf, management en medewerkers Theehuis hebben hieraan deelgenomen. De werkgroep gaat nu verder met de opbrengst van deze brainstorm.
- Er is een nieuw werkplan gemaakt.



- Middels de Cliëntenraad is aan Rivierduinen aangegeven dat er meer gebruik gemaakt zou kunnen worden van de kwaliteiten van cliënten. Nu worden vaak andere instanties ingehuurd terwijl cliënten van Rivierduinen zelf ook lunch en kunst en dergelijke kunnen verzorgen.
- Een lid van de Deelnemerscommissie heeft samen met een Cliëntenraadslid een inventarisatie gemaakt van het activiteiten aanbod voor cliënten (ook buiten Movens).
- Leden van de Deelnemerscommissie zijn bij een verkiezingsdebat van Stichting ZON geweest en hebben actief deelgenomen aan het debat.
- De Deelnemerscommissie bezocht het jubileumsymposium van het Inloophuis psychiatrie.
- Een lid van de Deelnemerscommissie heeft meegedaan aan de werkgroep van het project 'Árt en Ziel' een samenwerkingsproject van Rivierduinen, galerie Cellini en Stichting ZON, waar dit jaar ook kunstenaars van Movens aan deelnamen.
- De Deelnemerscommissie is uitgebreid in gesprek geweest over het toewerken naar 'cliëntgestuurde swingavonden'. De Deelnemerscommissie is van mening dat hier planmatig en goed begeleidt naar toe gewerkt moet worden. In plaats van de wijze waarop dit nu heeft plaatsgevonden. De Deelnemerscommissie participeert in overleg hierover.
- De Deelnemerscommissie heeft ter inspiratie een werkbezoek gebracht aan Zelfregiecentrum Venlo.
- De Deelnemerscommissie heeft uitgebreid gesproken over de wijze waarop Movens handelt als er sprake is van stalking.
- De Deelnemerscommissie heeft aangedrongen op een enquête over het houden van swingavonden op vrijdag in plaats van woensdag. Of op woensdag en vrijdag. Movens heeft een dergelijke enquête gehouden.
- Er zijn enkele werkbezoeken gebracht aan de diverse werkprojecten van Movens.

Reorganisatie Medezeggenschap:

De Deelnemerscommissie was in 2014 druk bezig om samen met de Cliëntenraad van GGZ Leiden Duin en Bollenstreek en de andere commissies in het werkgebied de medezeggenschap te reorganiseren. Aanleiding is de reorganisatie van het centrum GGZ Leiden Duin en Bollenstreek. Dit vraagt ook een reorganisatie van de medezeggenschap. Op een aantal medezeggenschapsdagen is gezamenlijk gewerkt aan deze transformatie. Hier is een plan uitgekomen waarbij de medezeggenschap vanaf 2015 gereorganiseerd gaat worden volgens zorgfuncties. Dagbesteding zal eendaags tezamen met een aantal woonvormen vallen onder de zorgfunctie 'Herstel ondersteunende Psychiatrie'.



Cliëntencommissies en Cliëntenraad GGZ Duin- en Bollenstreek

Net zoals in de voorgaande jaren is besloten is om een gezamenlijk jaarverslag uit te brengen dat inzicht geeft in de cliëntmedezeggenschap in GGZ Duin en Bollenstreek & Leiden zowel per vestiging als op regionaal niveau.

Ook dit jaar hebben alle cliëntencommissies tot juni 2014 regelmatig goed overleg gevoerd met de teammanagers en de Cliëntenraad met de directie. In juni is door de veranderde structuur en herbenoeming van de teammanagers alleen nog overleg gevoerd met de teammanagers Yvonne Broekhuizen (afdelingen Voorhout) en Alex Mulder (beschermd wonen Duin en Bollenstreek) Over de inhoud van deze overleggen staat meer onder de kopjes van de vier vestigingen.

Door de reorganisatie is ook de cliëntmedezeggenschap bezig haar organisatie aan te passen. Vanaf januari 2015 zullen de commissies worden vervangen door vier werkgroepen die parallel zullen werken aan de vier zorgfuncties: acuut, herstel, wijken en poli.

Als laatste willen we graag een oproep doen aan alle cliënten. Als u geïnteresseerd bent in medezeggenschap neem dan eens contact op en kom eens kijken wat we doen. Meepraten over hoe er met u, als cliënt wordt omgegaan en wat u wordt aangeboden door de GGZ is belangrijk en kan een verschil maken.

Namens alle leden van de Cliëntencommissies

Esther Karsch-Spiro en Bart Smith

Ondersteuners/coaches cliëntmedezeggenschap GGZ D&B/Leiden



Cliëntencommissie Katwijk

De cliëntencommissie in Katwijk telde in 2014 vier leden: Tineke Verloop (afgevaardigde Cliëntenraad), Simon Verloop (afgevaardigde Cliëntenraad), Nico van Egmond en Nardy Denies. Bij de vestiging Katwijk horen ook een aantal Beschermd Woonhuizen (BW). Leden van de cliëntencommissie hebben daar met de bewoners gesproken. In de vergaderingen is gebleken dat er veranderingen op komst zijn voor de

bewoners waarbij de teammanager in gesprek is geweest met de woningbouwvereniging om te kijken of het eigendom van de woningen kan worden overgedragen. De cliëntencommissie in Katwijk kijkt terug op een half jaar met goede overleggen. De leden van de commissie vullen op een prettige manier met elkaar en in goed overleg met de teammanager en coördinerend verpleegkundige van het wijkteam de medezeggenschap in. In Katwijk is er het afgelopen jaar 8 keer vergaderd, waarvan 4 keer met de toenmalige locatiemanager, Jacob Spijker.



Hieronder volgt een opsomming van de onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- Rookbeleid in de BW-huizen: dit is een onderwerp dat het hele jaar door aan de orde is geweest. Door Arbo-regels mag er niet gerookt worden in de gezamenlijke ruimtes waar medewerkers van de GGZ komen. De enige ruimte waar cliënten kunnen roken is op hun eigen kamer of in de tuin. Doordat de bewonersgroep verouderd brengt het roken op de kamers risico's met zich mee. Uiteindelijk is besloten om centraal beleid, dat wordt vastgesteld door de Raad van bestuur, af te wachten.
- Bezoeken van de BW-huizen door leden van de cliëntencommissie en de daarbij opgevallen zaken: hygiëne, rookbeleid, begeleiding etc.
- Informatie-avond voor gemeente Katwijk mede in verband met de transities: leden van de cliëntencommissie hebben deze avond bijgewoond en geïnteresseerden te woord gestaan;
- Bereikbaarheid vestiging tijdens de nucleaire top in maart: hoewel van te voren gevreesd was dat de bereikbaarheid zeer slecht zou zijn en er zelfs de mogelijkheid tot begeleiding door een motoragent was geregeld in geval van een crisis, vielen de problemen met de bereikbaarheid achteraf gezien mee;
- Familiebeleid: Jacob heeft de commissie geïnformeerd over een bijeenkomst inzake familiebeleid, waarbij het streven is de familie, met in achtneming van de privacy, voortaan beter te betrekken bij de behandeling;
- Toekomst Begeleid Wonen in de regio: de cliëntencommissie heeft geïnformeerd wanneer en hoe de cliënten op de hoogte gaan worden gesteld over het verdwijnen van Begeleid Wonen in Katwijk e.o. in de nabije toekomst. Jacob heeft de cliëntencommissie uitgelegd dit pas te willen doen als er zekerheid over is. De commissie kan zich daar in vinden;
- Fact-certificering Katwijk: Ook Katwijk is nu gecertificeerd;
- Mogelijkheid tot interne verhuizing activiteiten begane grond in het gebouw in Katwijk naar de 2e etage. Op de 2e etage is een vleugel vrijgekomen, waardoor alle activiteiten op 1 verdieping kunnen worden aangeboden. De cliëntencommissie heeft een verschil van mening of er dan op de 2e etage een 2e wachtkamer moet komen (standpunt teammanager) of niet (standpunt commissie). De commissie adviseert de aandacht te richten op de grote wachtkamer. Hierin wordt wat privacy gemist. Het blijft een te grote open ruimte. Is het mogelijk om wat afscheidingen te creëren door middel van planten of kasten? De cliënten zou dit erg op prijs stellen om niet zo open en bloot daar te zitten. Ook wordt het als storend ervaren dat er in de grote wachtruimte nog steeds de ROM-computers te vinden zijn.
- Ook heeft de commissie geïnformeerd waarom cliënten, bij het wisselen van vestiging, een intake-gesprek krijgen waarbij formulieren met gegevens opnieuw moeten worden ingevuld. Dit lijkt achterhaald in dit computertijdperk. Jacob zal dit uitzoeken.
- Bezuinigingen: door de bezuinigingen lopen de wachtlijsten in Katwijk helaas op.



Clïëntencommissie Lisse

De cliëntencommissie in Lisse begon dit jaar met nog maar 1 lid: Carola de Goede. Helaas zijn er twee leden door verschillende oorzaken mee gestopt. Ook in Lisse heeft de cliëntencommissie overlegvergaderingen gevoerd met de teammanager Magda Langemaire (2 keer) en deze vergaderingen voorbereid in

onderlinge vergaderingen. Hierbij zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- **Schoonmaak:** Hoewel deze dit jaar duidelijk is verbeterd is helaas het schoonmaakproject in de huizen van begeleid wonen in Lisse e.o. stopgezet.
- **Toekomst begeleid wonen in Lisse e.o.:** ook hier zijn, net zoals in Katwijk, de vragen hoe het verder moet onder het nieuwe stelsel met deze huizen.
- **Gevolgen voor Lisse van de reorganisatie:** Ook in Lisse zal de huidige functie van teammanager van een vestiging verdwijnen. In plaats daarvan zullen er regionale teammanagers worden benoemd die niet langer de verantwoordelijkheid voor een gehele vestiging hebben, maar voor onderdelen regionaal gezien. Dus, 1 manager D&B voor de wijkteams, 1 manager D&B voor de facilitaire dienstverlening, 1 manager D&B poliklinieken etc. Magda zal ervoor waken dat het ketendenken hierin overeind zal blijven.
- **De Fact-certificering is rond.** De score had nog hoger kunnen uitvallen als er een ervaringsdeskundige in het team had gezeten ten tijde van de beoordeling. Er is inmiddels voor 24 uur per week een ervaringsdeskundige gevonden!
- **Stand van zaken creatief atelier:** hoewel er voldoende cliënten gebruik van maken is het steeds lastiger de financiën rond te krijgen. Magda heeft dit keer een stagiaire de opdracht gegeven hiervoor fondsen aan te schrijven.
- **Kennismaking met de ervaringsdeskundige verbonden aan het fact-team:** de commissie krijgt een zeer positieve indruk van de ervaringsdeskundige, die onder meer onderstreept dat zij aanvullend aan het team werkzaamheden zal gaan verrichten. Zo zal zij behulpzaam kunnen zijn bij het invullen van de crisiskaart en wellicht een cursus empowerment gaan verzorgen voor cliënten.
- Ook in Lisse is er nog geen evenwicht gevonden tussen de zorg volgens de Generale basis-GGZ en Specialistische GGZ;



Cliëntencommissie Noordwijkerhout

De cliëntencommissie Noordwijkerhout telde dit jaar 7 leden.

In het totaal heeft de cliëntencommissie 20 keer vergaderd, waarvan 10 keer met één van de teammanagers, Jan Visser en Alex Mulder.

De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Sollicitatiegesprek nieuwe ervaringsdeskundige voor BWC: doordat één van de ervaringsdeskundigen in Oegstgeest is gaan werken, moest er een nieuwe gevonden worden. Op verzoek van de teammanager is 1 van de leden van de commissie, Astra, betrokken geweest bij het sollicitatiegesprek.
- Brandveiligheid: de commissie maakt zich zorgen over het ontbreken van instructie over brandveiligheid, met name voor de 1 persoonshuisjes. De teammanager vertelt dat het erg lastig is om iemand te vinden die deze voorlichting mag geven, ook omdat er geen budget voor is. De commissie stelt voor in het introductieprogramma voor nieuwe bewoners ook brandveiligheid aan de orde te stellen. De teammanager vindt dit een goed voorstel;
- Wifi in BWC: dit onderwerp heeft het hele jaar op de agenda gestaan en uiteindelijk in december is hiervoor een contract gesloten met Ziggo!
- Stand van zaken sluiting Langenhorst: hierover is het hele jaar overleg geweest. Uiteindelijk zijn de laatste bewoners op 16 december verhuisd en zal het gebouw worden afgesloten en volgend jaar worden gesloopt. Het vinden van goede plekken voor de bewoners van Langenhorst en de bewoners van Intensieve zorg in Oegstgeest is uiteindelijk zeer lastig geweest. Voor uiteindelijk een tiental bewoners is er nog steeds geen definitieve plaats gevonden. Deze worden voorlopig opgevangen en verzorgd op de oude open afdeling in Voorhout. De commissie vindt dit onnodig belastend voor de cliënten en ook tegen de afspraken over de zorgvuldigheid die hierover gemaakt zijn.
- Door de sluiting in december van het gebouw Langenhorst zullen de laatste functies die daar nu zitten, verplaatst worden naar BWC. Het kantoor van de commissie en Cliëntenraad zal dan ook verbouwd gaan worden tot kantoorruimte voor andere functies.
- Toekomst BWC: door een publicatie in een regionale krant waarin staat dat de zorgfunctie van het terrein verdwijnt en een nieuwe woonwijk daar zal worden neergezet is er flinke onrust ontstaan onder de cliënten. Uiteindelijk blijkt dat de zorgfunctie niet zal verdwijnen, maar dat er appartementen voor cliënten in de nieuwe woonwijk zullen worden gebouwd.
- Kwaliteit maaltijden: hierover is flink geklaagd. Doordat de leverancier per juni stopte met de levering is er met een nieuw systeem begonnen. Helaas zijn hierover ook alweer veel klachten: na de eerste 3 weken is de kwaliteit van de maaltijden teruggelopen. Er wordt geklaagd over waterige kip, harde aardappels en rijst en de korte tijdsframe waarin de maaltijden dagelijks gehaald kunnen worden (een half uur). Ook maken cliënten zich zorgen over medecliënten, waarvan ze zien dat deze niet de moeite nemen de maaltijden af te halen. De teammanager



zegt toe dat de openingstijden zullen worden uitgebreid, stelt een klachtenpunt in voor de maaltijden (de huismeester die zelf kok is geweest) en verzekert de cliënten dat de persoonlijk begeleiders in de gaten houden of cliënten wel voldoende eten.

- Alarmsignaal brandmelder: in het begin van het jaar bleek dat het anderhalf uur duurde voordat dit kon worden uitgezet. Alleen een werknemer van een onderhoudsbedrijf had hier toegang toe en die moest van verre komen. Deze situatie was volslagen onacceptabel en bracht veel onrust met zich mee. Vanwege veiligheidsvoorschriften mag dit niet langer gedaan worden door een medewerker.
- Schoonmaak: hierover zijn veel klachten, huizen worden “schoongemaakt” met behulp van het vieze water van het huisje dat ervoor gedaan is, hetzelfde doekje waarmee de wc is schoongemaakt wordt moeiteloos over de tafel heen gedaan, kortom de hygiënische standaard wordt niet gehaald. De teammanagers gaan hiermee aan de slag. Nadat een externe professional (naar aanleiding van de MRSA-uitbraak) de hygiëne op de afdelingen als zwaar onvoldoende heeft aangemerkt worden daar maatregelen getroffen en wordt besloten deze expert te betrekken bij de hygiëne in BWC;
- Preventief spoelen van de leidingen: in verband met de mogelijkheid van besmettingen in de waterleidingen als deze niet altijd intensief gebruikt worden, worden deze conform een protocol gespoeld (hoog risico huizen vaker dan laag risico-huizen). Er vindt enige discussie plaats over het nut en noodzaak hiervan;
- Verwarming rookgedeelte buurtcentrum: 1 van de radiatoren in het rookgedeelte is al 2 jaar kapot waardoor het niet warm is. In de afgelopen 2 jaar is hier vaak over geklaagd, maar is de radiator niet gerepareerd. Vandaar dat dit onderwerp nu via de commissie wordt ingebracht;
- Opknappen BWC: aangezien de nieuwbouw in de verre toekomst ligt zullen de huisjes tussentijds opgeknapt moeten worden. Hierbij zal ook gekeken worden naar dubbelglas etc. Het wachten is op toewijzing van budget hiervoor;
- Gang van zaken DD-huizen: in de loop van het jaar is er veel onrust rondom deze huizen, ook is er vaak politie aanwezig. Het streven is om de rust terug te laten komen, waarbij de teammanager aangeeft dat er dan ook gekeken moet worden of alle bewoners wel geschikt zijn voor BWC;
- MRSA-besmetting op Beatrix: op de afdeling is een grote MRSA-uitbraak, zowel onder cliënten als onder personeel. Besloten wordt de voormalige gesloten afdeling weer te openen en zo een scheiding te bewerkstelligen tussen de mensen met en zonder besmetting. Ook worden alle cliënten en medewerkers van BWC aan een MRSA-test onderworpen. De oorzaak wordt niet achterhaald, maar gelukkig houdt niemand er nadelige gevolgen aan over;
- Dagbesteding in BWC: hoewel er op de dagbesteding flink bezuinigd moet worden streeft de teammanager naar behoudt van voldoende dagbesteding. Ook FYB zal uit Noordwijkerhout gaan vertrekken. Deze activiteiten zullen naar Oegstgeest verhuizen. Wel zal er in BWC een ruimte met enkele sporttoestellen worden ingericht;



5. Cliëntencommissie Voorhout

De cliëntencommissie in Voorhout bestond dit jaar uit Tineke Verloop (afgevaardigde Cliëntenraad) en Stephanie van der Mars en werd in de loop van het jaar versterkt met Paul Beerenfenger en Piet van der Sleet. De cliëntencommissie heeft 14 keer vergaderd, waarvan 8 keer met één van de twee teammanagers, te weten Theo Liesting en Yvonne Broekhuizen. De volgende onderwerpen

zijn besproken:

- Sluiting met kerst: deze is goed gegaan. Wel was de werklast voor de weinige personeelsleden die wel werkten hoger, maar dit is goed opgevangen;
- Ado in Voorhout: deze is in het begin van het jaar klein (7 deelnemers) maar zal worden uitgebreid met een crisisgroep en activiteiten van FYB (running groep) en heeft een per persoon afgestemd programma. Ook zal de samenwerking met Leiden intensiever gaan worden;
- Wijkteams zullen ook in weekenden en 's avonds beschikbaar worden;
- Stand van zaken benoeming teammanagers met de bijbehorende vertragingen;
- 'Verwijzingsbord rookplek: omdat sinds vorig jaar het verboden is te roken voor de hoofdingang heeft de cliëntencommissie gevraagd om daar een bord neer te zetten met een verwijzing naar de plekken waar het wel is toegestaan. In december had de dagactiviteiten een bord ontworpen dat is afgewezen door commissie en teammanager omdat dit niet duidelijk genoeg was;
- Klachten over nieuwe werkwijze serviceteam: van cliënten wordt onder de nieuwe werkwijze verwacht om bij vragen of afzeggen/verzetten van een afspraak contact op te nemen met de behandelaar. In Voorhout zijn er over deze werkwijze klachten ontstaan: slechte bereikbaarheid van de behandelaar en afwezigheid in verband met ziekte niet kunnen doorgeven zijn er daar een paar van.
- Fact-certificatie: gelukt!
- Generalistische basis GGZ: ook in Voorhout verloopt deze invoering niet conform begroting;
- Vervoer van cliënten van gesloten afdeling naar andere gesloten afdeling: hiervoor blijkt geen protocol te zijn. Het kan zijn dat cliënten dit zelfstandig doen. De commissie is hierover enigszins verbaasd omdat er toch een reden is dat cliënten gesloten zitten;
- Afdelingsbezoeken: leden van de commissie hebben bezoeken gebracht aan de afdeling crisis kort, crisis lang en afdeling ouderen. Naar aanleiding hiervan is er gesproken over de weinige aanwezigheid van medewerkers tussen de cliënten. Uit de discussie blijkt dat iedereen dit een prioriteit vindt, maar dat dit met de huidige werkdruk niet goed haalbaar is. Ondanks dat zal het wederom besproken worden in een werkbespreking;
- Kapotte schuifdeuren naar buitenruimte beneden; hierop zal actie worden ondernomen;
- Compliment voor de herinrichting van de ruimte beneden waardoor de zaken er veel aantrekkelijker uitzien.



7. Contact met de achterban

De cliëntenraad probeert op vele manieren in contact te treden met haar achterban. Omdat veel cliënten slechts kortdurend in behandeling zijn vraagt dit om veel aandacht en tijd.

Op dinsdag, donderdag en vrijdagmiddag staat de deur van ons kantoor in Rijnveste (A 0.18) open voor alle cliënten en op woensdagmiddag houdt de commissie Wonen&Verblijf (W&V) spreekuur in het prieel op het terrein Oegstgeest. Voor de bewoners van de verschillende woonvormen maakt de commissie W&V ieder kwartaal een muurkrant met nieuws en feitjes.

Wachtkamernieuwsbrief

Een selectie van de nieuwsberichten van de website www.ggznieuws.nl wordt een keer per maand in papieren vorm in de wachtkamers gelegd. Hieraan wordt informatie over de cliëntenraad toegevoegd. In 2014 verschenen er 14 wachtkamersnieuwsbrieven (nr 227 - 240).

GGZ nieuws.nl

clientenraden-rivierduinen.nl

medezeggenschap en participatie

Ook via de website www.clientenraden-rivierduinen.nl kan de Cliëntenraad informatie over de activiteiten kwijt.

In maart plaatste de Cliëntenraad een verslag van de tweede medezeggenschapsdag onder het motto Integreeren, Loslaten en Leren

De Cliëntenraad plaatste in september een oproep om gevolgen van de bezuinigingen te melden: Verzekeraars maken recordwinsten, maar de GGZ moet met steeds minder geld steeds meer mensen behandelen. Wie het begrijpt heeft vast geen last van stemmen in zijn hoofd. Ook de directie van het centrum Duin- en Bollenstreek/Leiden heeft een aantal versoberende maatregelen moeten nemen en heeft van een aantal hulpverleners afscheid moeten nemen. Wat merkt U van de bezuinigingen bij Rivierduinen? Meld het ons op clientenraad@ggzleiden.nl.



8. Leden en vergaderingen cliëntenraad GGZ Leiden Duin en Bollenstreek in 2014

Leden per 1 januari 2014

De Cliëntenraad telde per 1 januari 2014 15 leden.

Coach/ondersteuners: Jolanda Lemstra, Bart Smith (ondersteuner) Esther Karsch-Spiro , Jenny de Jeu

Vergaderingen in 2014

De cliëntenraad Leiden/Duin- en Bollenstreek heeft 15 keer vergaderd, waarvan 7 keer met de directie.

21 januari	intern
25 februari	Overlegvergadering
11 maart	intern
1 april	Overlegvergadering
29 april	intern
13 mei	Overlegvergadering
10 juni	intern
1 juli	Overlegvergadering
22 juli	intern

Augustus zomerstop

2 september	Overlegvergadering
23 september	intern
14 oktober	Overlegvergadering
4 november	intern
9 december	Overlegvergadering
23 december	intern