


Ervaringskennis en ervaringsdeskundigheid welkom binnen Rivierduinen

7 april 2016



Anja Gouwerok

- ▶ Sinds december 2015 werkzaam als centrumadviseur Herstel en Ervaringsdeskundigheid regio Leidschendam en Zoetermeer
 - ▶ Sinds 2003 werkzaam als coach/docent/stagebegeleider/ontwikkelaar binnen de BGE opleiding van ROC Zadkine te Rotterdam
- 

Drie kennisgebieden

Wetenschappelijke/theoretische kennis

Praktijkkennis van professionals

Ervaringskennis

Ervaringskennis

- ▶ Kennis over je eigen lichaam, geest, gedrag en handelen. Persoonlijk herstel
- ▶ Kennis over zorginstellingen, behandelingen, therapieën, medicatie en (bij)werkingen en hoe je het beste daarvan gebruik kunt maken in jouw herstelproces
- ▶ Kennis over maatschappelijke reacties op ziekte en anders zijn;
 - stigmatisering en zelfstigmatisering
 - maatschappelijk herstel door weer te participeren

Ervaringskennis

- ▶ Kennis over hoe je mensen met gelijksoortige ervaringen of in gelijksoortige situatie kunt steunen in hun herstel.

Niet “lot”genoten maar doelgenoten of supporters of peer to peer!

Uitdaging


- ▶ Hoe kun je zorgen dat deze ervaringskennis een plek krijgt binnen Rivierduinen?
 - Op cliëntniveau
 - Op personeelsniveau
 - Op organisatieniveau

Ervaring, ervaringskennis, ervaringsdeskundigheid



Bron: Hilko Timmer, coördinator Bureau Herstel SBWU. In: Van Erp e.a. (2011).

Eerste indrukken

- ▶ Raamwerk staat
 - ▶ Cliënten kunnen ervaringskennis ontwikkelen
 - ▶ Vrijwilligers met ervaringskennis
 - ▶ Ervaringswerkers in de teams
 - ▶ Aanbod herstelactiviteiten
 - ▶ Organisatiebreed is er een herstelvisie
 - ▶ Iedere regio heeft een centrumadviseur herstel en ervaringsdeskundigheid
- 

Eerste indrukken



Vrije ruimte




Uitdaging

- ▶ Hoe kun je zorgen dat deze ervaringskennis een plek krijgt binnen Rivierduinen?
 - Op cliëntniveau
 - Op personeelsniveau
 - Op organisatieniveau


Clienten

- ▶ Voorlichting over herstel
- ▶ Eigen ervaringskennis binnen behandeling
- ▶ Deelname aan herstelwerkgroepen
 - eigen herstel
 - betekenis hebben voor medecliënten
- ▶ Begeleidt kunnen worden door een ervaringswerker
- ▶ Herstelcursussen volgen, breder perspectief
- ▶ Vrijwilliger met ervaringskennis

personeelsniveau

- ▶ Voorlichting en kennis over herstel en ervaringsdeskundigheid
 - ▶ Borging herstel en ervaringsdeskundigheid is een teamverantwoordelijkheid
 - ▶ Ervaringskennis van cliënt is van betekenis in behandeling
 - ▶ Ontwikkelen van eigen ervaringsdeskundigheid stimuleren
- 

Organisatiebreed

- ▶ Ontwikkelen en implementeren van de herstelvisie
 - ▶ Ondersteunen erkenning van ervaringswerker als beroep
 - ▶ Bredere inzet van ervaringswerkers, liefst twee per team
 - ▶ Intervisie voor ervaringswerkers en vrijwilligers met ervaringskennis
 - ▶ Creëren stageplekken en leerwerktrajecten
- 

organisatiebreed

- ▶ Scholingsaanbod binnen en van buiten Rivierduinen

VRAGEN ?