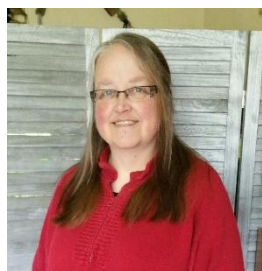


In deze nieuwsbrief onder andere:

- > Onderzoek naar avondopenstelling Poliklinieken
 - > PVP in Alphen a/d Rijn en Gouda
 - > Gezocht: Cliëntenraadsleden vanuit Gouda
 - > Acute Dag Behandeling, nieuw in ons centrum
- ... en natuurlijk onze vaste rubrieken; *Nieuws uit de GGZ, Patty's recept en Uitgelezen*

Voorwoord



Beste lezer,

Dit is alweer de 25^{ste} editie van onze nieuwsbrief vol met interessante artikelen.

De uitslag van ons wachtkameronderzoek (in juli) over de openingstijden van de poli is er, lees hier wat de uitslagen zijn. Gemaakt door Ronald.

De PVP (patiënten vertrouwenspersoon) vertelt iets over hun werk. Patty heeft weer een lekker recept voor ons. En bekijk ook wat Ronald schrijft wat interessant is om te lezen.

De dagbehandeling komt aan bod en ook een oproep van de LPGGz. Korsjan schrijft tenslotte over Uit het GGZ Nieuws en onze werving van nieuwe leden in Gouda.

Wij hopen dat jullie ook deze keer onze nieuwsbrief lezen en let eens op de vernieuwde voorkant. Die hebben we zo gemaakt dat hij nog meer opvalt.

Heel veel leesplezier namens ons allen en tot de volgende keer.

Ellen Karstel, Voorzitter cliëntenraad Alphen aan den Rijn en Gouda

Wie komt onze Cliëntenraad versterken?

De Cliëntenraad Alphen aan den Rijn/Gouda bestaat op dit moment uit 9 leden en een ondersteuner. Wij zijn allemaal (ex) cliënten van Rivierduinen.

Helaas is de verhouding van leden vanuit Alphen ten opzichte van Gouda een beetje scheef.

Daarom zijn wij dringend op zoek naar nieuwe leden uit Gouda.



Heb je zin om je in te zetten voor de belangen van cliënten van het centrum Alphen aan den Rijn/Gouda of wil je meer informatie over het werk of lidmaatschap van de cliëntenraad neem dan contact met ons op.

Je kan bellen naar **0611 346 237** of mail ons: clienraadalpengouda@rivierduinen.nl

Noteer in je agenda: 2 november 2016 om 19.00 Trefpunt Alphen a/d Rijn!

Op 2 november 2016 organiseert de Clientenraad een avond met als thema: *Wat doet Stigma met ons?* Dit als start van een jaar lang verschillende activiteiten rond **Samen Sterk Tegen Stigma**.

Tijdens deze avond draaien we een film en wordt door een cliëntenpanel duidelijk gemaakt wat stigmatisering betekent voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

Iedereen is van harte welkom, niet alleen cliënten maar ook familie, bekenden, burens, buurtgenoten. Voor koffie en thee wordt gezorgd.

De avond wordt gehouden op het Trefpunt, Toermalijnstraat 1, Alphen ad Rijn en begint om 19.00. We zijn om 22.00 klaar. In december houden we de avond in Gouda. De details hiervan in de volgende nieuwsbrief.

Kom langs en praat mee!

Acute dagbehandeling gestart in Gouda

Het afgelopen jaar heeft de Cliëntenraad Alphen aan den Rijn/Gouda zich sterk gemaakt voor de komst van Acute Dagbehandeling. Op 1 juli 2016 is deze in Gouda aan de Thijsselaan van start gegaan. Hieronder een korte uitleg.

ADB is een intensieve dagbehandeling voor cliënten bij wie crisisbehandeling thuis onvoldoende is maar voor wie 24 uren opname op de HIC/MC kliniek niet (meer) nodig is.

Wat is het doel van de Acute Dagbehandeling?

Met ADB gaat het team er samen met u voor zorgen dat u beter kunt omgaan met uw psychische klachten, een zinvolle dagbesteding heeft en u thuis uw leven weer kunt oppakken.

Hoe werkt Acute Dagbehandeling?

Met ADB wordt vooral gericht op het bieden van structuur en een invulling van de dag. Vandaar dat er een vast dag- en weekprogramma wordt geboden. Samen met de cliënt wordt dit programma besproken. Er wordt onder andere gebruik gemaakt van creatieve- en bewegingsactiviteiten, groepsgesprekken en individuele gesprekken met een hulpverlener. De dienstdoende verpleegkundige is het aanspreekpunt van de cliënt.

Praktische informatie

Een ADB-team bestaat uit de eigen behandelaar, creatief- en bewegingstherapeuten en een maatschappelijk werk(st)er. Samen wordt er een individueel ADB programma gemaakt.

Afhankelijk van de behoefte komt een cliënt een dagdeel of de hele dag naar de Acute Dagbehandeling met een maximum van zes weken ADB.

Elke dag is er een gezamenlijke lunch, de lunch wordt in groepsverband verzorgd. Na de lunch wordt gezamenlijk de afwas gedaan en opgeruimd.

De Cliëntenraad is blij dat deze behandelvorm in ons centrum wordt aangeboden. Wij zien dit als een belangrijke schakel tussen de opname in een kliniek en verdere behandeling thuis en op de poli.

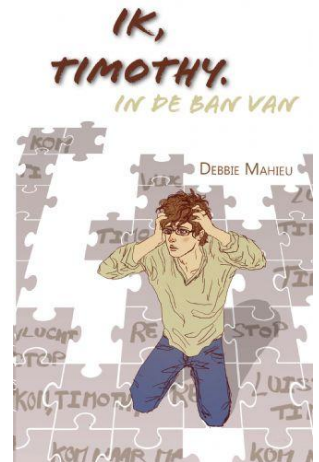


UITgelezen!

De boekenrubriek van de nieuwsbrief van de Cliëntenraad. hierin bespreken we nieuwe en oude boeken die raakvlakken hebben met de GGZ. Deze keer:

Ik Timothy, in de ban van.. door Debbie Mahieu

Timothy heeft een borderline persoonlijkheidsstoornis en hoort door een psychose stemmen in zijn hoofd. Daardoor komt hij voor de tweede keer in zijn leven in aanraking met de psychiatrie en wordt hij opgenomen in de GGZ. Hij zit gevangen in zijn psychose en is overgeleverd aan de depressie.



Tegelijkertijd is hij zich bewust van zijn kwetsbaarheid aangezien de stem van zijn moeder hem aanzet om allerlei gevaarlijke dingen te doen. Uiteindelijk komt hij op een gespecialiseerde afdeling terecht. De opname helpt hem zijn leven weer op te pakken. Hij kan weer functioneren in de grote boze buitenwereld.



De schrijfster Debbie Mahieu (1983) is zelf op 17 jarige leeftijd in aanraking gekomen met de psychiatrie. Op haar negentiende besloot ze om vanuit België naar Nederland te verhuizen. Aanvankelijk om te studeren maar al snel bleek dat haar psychische problemen haar achtervolgden. De vele behandelingen en opnames in diverse klinieken hebben bijgedragen aan dit boek. Zij probeert hierin het Taboe rond de psychiatrie te doorbreken.

Dat laatste lukt haar goed. Op een toegankelijke manier weet zij de lezer mee te slepen in het verhaal van Timothy. Je leeft echt met hem mee. Goed geschreven in korte hoofdstukken is dit boek echt een aanrader. Voor iedereen!

Ik Timothy, in de ban van is uitgegeven door uitgeverij Boekscout in Soest.

Heeft u tips en ideeën voor een boekbespreking, of bent u zelf enthousiast over een boek en wilt u dat delen? Mail ons dan even op clienraadalpengouda@rivierduinen.nl

Heeft u vragen of klachten over uw behandeling?



Neem contact op met de pvp!

Binnen Alphen aan den Rijn en Gouda werkt een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp kunt u bellen of mailen als u vragen of klachten heeft over uw behandeling, over de bejegening of over het verblijf (als u opgenomen bent).

De pvp kan u informeren wat uw rechten en plichten zijn als cliënt van GGZ Rivierduinen. De pvp kan u advies geven over wat u zou kunnen doen met uw vragen en klachten. De pvp kan u ondersteunen bij bijvoorbeeld gesprekken met uw behandelaar of bij een klachtencommissieprocedure.

De pvp doet niets zonder uw toestemming en behartigt uw belangen zoals u die zelf ziet. De pvp is *niet* in dienst van GGZ Rivierduinen, maar werkt voor Stichting PVP. Daardoor is de pvp *onafhankelijk*.

Als u opgenomen bent bij GGZ Rivierduinen, locatie **Alphen aan den Rijn** (kliniek Rijnaarde of Zegerkwartier), dan kunt u bij vragen en klachten contact opnemen met: Theo van Veldhuizen (06-559 12 366, t.van.veldhuizen@pvp.nl).

Als u opgenomen bent bij GGZ Rivierduinen, locatie **Gouda**, dan kunt u contact opnemen met: Susanne Jonkers (06-174 31 603, s.jonkers@pvp.nl).

Bent u niet opgenomen, maar heeft u wel vragen of klachten?

Bel (0900-444 88 88, geen extra kosten) of mail (helpdesk@pvp.nl) dan met onze helpdesk. Daar zitten pvp'en die u telefonisch advies en ondersteuning kunnen bieden.

Uit het GGZ Nieuws:

15 september 2016

De politie stopt vanaf 1 januari 2017 met de opvang van verwarde personen die geen strafbaar feit hebben gepleegd, en gaat ze ook niet meer vervoeren. Althans, dat zei de korpschef van Amsterdam Pieter-Jaap Aalbersberg afgelopen zondag in de uitzending van De Monitor. Maar minister Van der Steur (Veiligheid en Justitie) fluit hem nu terug. De politie zal ook ná 1 januari verwarde personen opvangen en vervoeren zolang de GGZ die taak nog niet kan overnemen, aldus de minister tijdens het mondeling vragenuurtje gisteren.

Sinds de bezuinigingen op de geestelijke gezondheidszorg neemt het aantal incidenten met verwarde mensen toe. In 2015 kwamen er ruim 65.000 bij de politie binnen, een stijging van 65% ten opzichte van vijf jaar geleden. Het is volgens de politie echter niet menswaardig om mensen die geestelijk verward zijn te vervoeren in een politiebusje en op te vangen in een politiecel, totdat er een arts langs komt om hen te beoordelen. ‘Dat is niet humaan en bovendien hebben wij ook niet de juridisch basis om deze mensen op te pakken als ze geen strafrechtelijk feit hebben gepleegd,’ aldus Aalbersberg in onze uitzending afgelopen zondag. De politie stopt daarom vanaf 1 januari 2017 met de opvang en vervoer van verwarde personen die geen strafbaar feit hebben gepleegd.

Maar de geestelijke gezondheidszorg is nog niet klaar om deze taak van de politie over te nemen, blijkt uit een schriftelijke reactie van minister Schippers van Volksgezondheid op onze uitzending. ‘Tussen politie, ambulancezorg en ggz-aanbieders maar ook met andere partijen zullen goede afspraken moeten worden gemaakt zodat personen met verward gedrag in 2017 niet tussen wal en schip zullen vallen. De gemeente heeft hierbij de regie.’ Reden voor de Kamer om minister Van der Steur van Veiligheid en Justitie te bevragen tijdens het mondeling vragenuurtje.

Mondeling vragenuurtje

‘Stel je voor, een verwarde man staat midden op het kruispunt te schreeuwen. Het is een redelijk stevig persoon. Niemand weet raad met de situatie. Omstanders worden bang, auto’s rijden er omheen. En na 1 januari rukt de politie daar niet meer voor uit in Nederland,’ opende Liesbeth van Tongeren (GroenLinks) het vragenuurtje. Wie moet het dan doen? ‘Met het stellen van mijn vragen heb ik tot doel de toezegging van de minister te krijgen dat in zo’n geval als geschetst het niet zo is dat de politie er niet naartoe gaat.’

En die toezegging krijgt ze. De politie zal ook ná 1 januari 2017 verwarde personen opvangen en vervoeren als dat nodig is, aldus minister Van der Steur. ‘Vanzelfsprekend zullen de verwarde personen niet tussen wal en schip vallen. Er zal gehandeld worden zoals mevrouw Van Tongeren voorstelt en zoals we hebben afgesproken. Daar waar die overdracht kan plaatsvinden, zal die plaatsvinden. In andere gevallen zal de politie eventueel — dat wil zeggen: liever niet, maar als het niet anders kan — die rol nog tijdelijk vervullen.’

Uiteraard hebben we Pieter-Jaap Aalbersberg gevraagd wat hij ervan vindt dat deze taak alsnog op het bordje van de politie komt te liggen. Ook hebben we minister Van der Steur gevraagd hoe hij deze inzet van politie wil verantwoorden naar de Kamer, gezien Aalbersberg stelt dat ze feitelijk geen aanhoudingsgrond hebben om iemand te vervoeren en vast te houden als die geen strafbaar feit heeft begaan. Als we de reacties hebben ontvangen, lees je daar natuurlijk meer over in ons dossier ‘[verwarde mensen](#)’. Heb je een tip voor ons, meld het dan via demonitor@kro-ncrv.nl.

Bron: demonitor.ncrv.nl / GGZNieuws.nl

Meerderheid Cliënten wil avondopenstelling Polikliniek.

De cliëntenraad heeft in juli 2016 in ons centrum (Alphen aan den Rijn / Gouda) een wachtkameronderzoek gedaan met als centrale vraag: Heeft u behoefte aan avondopenstelling van onze poliklinieken. Ofte wel: vindt u het prettig om ook in de avond afspraken met uw behandelaar te hebben.

Vijftien procent van de van de ondervraagden wilde helaas niet meewerken aan het onderzoek.



Van de overige deelnemers geeft ruim 60% aan dat zij behoefte heeft aan openstelling van de polikliniek buiten de reguliere kantoortijden. Een ruime meerderheid!

Op de vraag op welke dagen de cliënten dan de avond afspraken zouden willen kwam een lichte voorkeur voor de maandag- en woensdagavond naar voren.

De gewenste tijden voor afspraken 's avonds liggen voornamelijk tussen 18.00 en 21.00 uur met een lichte voorkeur voor de tijden tussen zes en acht uur 's avonds.

Tijdens onze gesprekken zijn we de volgende opmerkingen regelmatig tegen gekomen.

- Ik werk nu niet, dus maakt me de tijd niet uit maar als ik zou werken dan zou ik zeker 's avonds willen komen.
- Eigenlijk is het logisch om ook 's avonds open te zijn. Ik kan nu ook in de avonduren bij mijn tandarts en fysio terecht.
- Ik zou het fijn vinden want dan hoef ik geen tijd van mijn baas op te nemen.
- Graag afspraken in de avond maar dan wel met mijn eigen behandelaar.

Op basis van het onderzoek heeft de Cliëntenraad de volgende aanbeveling gedaan:

Begin gedurende een proefperiode van een half jaar met een openstelling van één avond per week. Kies daarvoor de maandagavond en hou tijden aan van 18.00 tot 20.00.

Zorg er wel voor dat de cliënten hun eigen behandelaar houden. Monitor de opkomst en peil in die proefperiode (via de behandelaren) bij de (overige) cliënten of er verdere belangstelling hiervoor bestaat.

Het volledige onderzoek kunt u vinden op onze website:

www.clientenraden-rivierduinen.nl

Recept voor Bospaddenstoelensoep (20-30 min.)

Ingrediënten voor 4 personen:

75 gr kastanjechampignons
75 gr shiitake
75 gr oesterzwammen
75 gr cantharellen
1 flinke ui
2 teentjes knoflook
Bosje verse peterselie (blaadjes snipperen)
Handje gesneden bieslook (ter garnering)
Zwarte peper uit de molen
Zeezout
50 gr roomboter
50 gr bloem
Halfvolle melk
1 ½ el creme fraiche
Heet water en 2 runderbouillon tabletten, (eventueel wat maggi voor wat extra pit)



Hulpmiddelen: kookpan, garde

Bereidingswijze: Was de paddenstoelen, vooral de cantharellen verdienen aandacht want zit doorgaans veel zand in, en snij ze in dunne plakjes. Snipper de ui en de teentjes knoflook heel fijn. Was en snipper de peterselieblaadjes zonder stengels ragfijn zodat je hele kleine stukjes van de blaadjes hebt.

Neem een royale pan en doe er de boter in en laat die smelten. Fruit de ui en de knoflook eerst even mee. Voeg al roerend de bloem toe, denk er aan heel goed blijven roeren. Dit is de roux, de basis van elke saus. We gaan nu de saus langzaam verdunnen, romiger maken en op smaak brengen. Los de tabletten bouillon op in 1 l. warm water. Ik heb er twee gebruikt want dit is royaal voor een liter soep en de bouillon geeft smaak af. Goed blijven roeren zodat het mengsel mooi glad blijft. Nu afwerken met scheutjes melk en de creme fraiche en goed blijven roeren. Het mengsel is nu mooi wit.

Voeg nu de verse paddenstoelen en peterselie toe en laat lekker even 15 minuten, al roerend, pruttelen. Het mengsel wordt nu ietsje bruiner van de paddenstoelen die meekoken en smaken afgeven. Voeg zout en peper toe naar smaak. Blijven proeven en om er nu wat extra pit aan te geven doen we er een heel klein scheutje maggi door. Nu de warme verse soep uitschenken op diepe borden of in kommen en afgarneren met de verse bieslook. Het oog wil ook wat. Heerlijk smullen maar weer het hele najaar van deze overheerlijke soep die bovendien weinig vetten bevat!

Serveertips: Wij namen er vers stokbrood met kruidenboter bij, heerlijk.

Gezocht: mensen die willen vertellen over hun ervaringen met het vinden van passende langdurige zorg en ondersteuning

Landelijk Platform GGz doet op verzoek van het ministerie van VWS onderzoek naar de wijze waarop mensen met psychische klachten langdurige zorg en ondersteuning vinden. Heeft u recent (dus na 1 januari 2015) ervaring gehad met het zoeken naar langdurige zorg en ondersteuning bij uw psychische klachten? Of bent u familielid van iemand met die ervaring? Dan willen wij graag met u (samen) praten over de volgende punten:

- Krijgt u hulp van familie/naasten? Is dat voldoende of heeft u behoefte aan meer?
- Kunt u informatie over de mogelijkheden voor zorg/ondersteuning goed vinden?
- Weet / wist u waar u naar toe moet gaan voor het aanvragen van zorg/ondersteuning?
- Met wie heeft u allemaal te maken bij (het vinden van) de zorg/ondersteuning?
- Hoe lang duurde het voordat de zorg/ondersteuning geregeld was?
- Sluit de zorg/ondersteuning aan bij uw behoefte?

Het LPGGz wil de resultaten uit dit onderzoek gebruiken om naar het ministerie van VWS duidelijk te maken hoe mensen met psychische klachten gemakkelijker passende zorg en/of ondersteuning kunnen vinden. U kunt helpen door uw ervaringen met ons te delen, zodat wij weten wat er goed gaat en wat er beter moet.



We onderzoeken diverse situaties:

- U kunt zich aanmelden als u zelfstandig thuis woont met mantelzorg, of
- als u thuis woont met professionele zorg en /of ondersteuning, bijvoorbeeld via de ZVW of via de WMO (gemeente). Mogelijk heeft u een PGB.

Daarnaast zijn we ook op zoek naar mensen die

- in een beschermde woonvorm zijn gaan wonen met zorg en ondersteuning, of
- in een kleinschalig wooninitiatief met zorg en ondersteuning zijn gaan wonen met PGB.

En tot slot zoeken we ervaringen van een specifieke groep, namelijk jongvolwassenen (18-25 jaar) met autisme, die

- thuis professionele zorg en ondersteuning krijgen, of
- in een wooninitiatief wonen met zorg en ondersteuning en PGB.

Als u wilt deelnemen aan dit onderzoek en uw ervaringen wilt delen, plannen we een persoonlijk interview bij u thuis of op een locatie van uw voorkeur. Een medewerker van LPGGz of van Ypsilon zal het gesprek met u voeren. Een familielid mag desgewenst ook bij het interview aanwezig zijn. De gesprekken vinden plaats in de periode september-november 2016.

Aanmelden via LPGGz: info@platformggz.nl

Wat zit waar?

GGZ Rivierduinen Alphen aan den Rijn / Gouda
locatie Gouda Polikliniek Volwassenen
Ronsseweg 225, 2803 ZB Gouda
Tel. 0182 56 36 00

Polikliniek en kliniek Ouderen, IHT en Wijkgerichte psychiatrie
Jac. P. Thijsselaan 45, 2803 RT Gouda
Tel. 0182 56 37 00

GGZ Rivierduinen Alphen aan den Rijn / Gouda
locatie Alphen aan den Rijn
Polikliniek Volwassenen en Ouderen, kliniek Volwassenen, IHT en Wijkgerichte psychiatrie
Noorderkeerkring 20, 2408 GZ Alphen aan den Rijn
Tel. 0172 89 85 00

Het Trefpunt, Centrum voor werken, leren en vrije tijd en Woonzorgwijk Zegeerkwartier /
Beschermd wonen
Toermalijnstraat 1, 2403 DW Alphen aan den Rijn
Tel. 0172 89 86 50

Kijk voor meer informatie op de website www.rivierduinen.nl.

Informatie

Heeft u tips, adviezen of informatie nodig van de Cliëntenraad. Bel of mail ons! Wij zijn er voor u!

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de Cliëntenraad GGZ Rivierduinen Alphen aan den Rijn/ Gouda.

Redactieleden: Korsjan Punt, Ruud Remmerswaal, Ronald Geurts en Marja de Jong.

E-mail: Cliëntenraadalphengouda@rivierduinen.nl

Telefoonnummer rechtstreeks op vrijdag: 0172- 898558

Algemene nummer: 0172-898500

Mobiele nummer: 06 11346237

De volgende nieuwsbrief verschijnt in november 2016.